

Objectif principal

- Savoir analyser une situation et utiliser les bons outils pour résoudre efficacement les problèmes

Objectifs opérationnels

- Identifier un problème simple ou complexe
- Connaître les outils permettant d'améliorer sa communication
- Appliquer les méthodes de résolution de problème

Intervenant

- Des formateurs spécialisés

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

1. Outils de base en communication

- Schémas de la communication
- Les canaux de la communication
- Les relations inter-
personnelles
- La communication assertive et l'écoute active

2. Identifier les problèmes

- Identifier et poser une problématique
- Les outils et méthodes de résolution de problèmes
- Adapter sa communication en situation complexe

3. Communication de groupe

- Communiquer face à un groupe
- Faire émerger l'intelligence collective
- Etablir des compromis
- Gérer les conflits

Public

Responsable d'équipe, managers,
toute personne amené à animer des
groupes de travail

Prérequis

Aucun

Niveau

Initiation

Méthodes pédagogiques

- Animation basée sur la pédagogie participative et interactive
- Alternance entre apports théoriques, de travaux sur documents et de jeux de rôles
- Livret remis à chaque stagiaire avec les éléments essentiels de la formation

Modalité d'évaluation

- Quizz de connaissance ou auto-évaluation
- Certificat de réalisation précisant les acquis de la formation
- Questionnaires de satisfaction

Durée et financement

- **14 heures**
- Inter Entreprise : 950 € HT
- Intra Entreprise : 2 200 € HT
- Actions Conseil travaille avec les OPCO qui peuvent prendre en charge vos formations jusqu'à 100%
- Financement plan de développement des compétences ou financement personnel



Retrouvez les lieux et les dates de nos futures sessions sur notre site : www.actionsconseil.fr

Possibilité d'ouvrir des sessions en région
Centre-Val de Loire sur demande

Besoin de renseignements complémentaires ?

Vous êtes en situation de handicap ?

Contactez notre équipe au 02.38.72.67.32